

4. Ich habe mich für eine Solaranlage von BP Solar entschieden, weil ...

Zutreffendes bitte ankreuzen, Mehrfachnennung möglich

- ... ich der Empfehlung meines Installateurs vertraue
- ... mich die umfangreichen Garantieleistungen überzeugen
- ... ich mich aktiv informiert und verschiedene Hersteller verglichen habe
- ... mir die Marke BP Solar Sicherheit gibt
- ... mich das Preis-Leistungs-Verhältnis überzeugt
- ... die Lieferzeiten am kürzesten waren
- ... ich mich bewusst für Qualität und Kompetenz entschieden habe
- ... sonstiges _____

5. Allgemeine Fragen ...

Alles in allem, wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Installation Ihrer Solaranlage?

(1 = sehr zufrieden ... 5 = sehr unzufrieden)

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie weitere Angebote/Leistungen Ihres Installateurs in Anspruch nehmen werden, wenn der Bedarf besteht?

(1 = sehr wahrscheinlich ... 5 = sehr unwahrscheinlich)

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Ihren Installateur Freunden oder Bekannten weiterempfehlen?

(1 = sehr wahrscheinlich ... 5 = sehr unwahrscheinlich)

Würde es Ihnen viel ausmachen, wenn Sie die Angebote/Leistungen Ihres Installateurs nicht mehr in Anspruch nehmen könnten?

(1 = würde mir viel ausmachen ... 5 = würde mir nichts ausmachen)

In Anbetracht der Angebote/Leistungen Ihres Installateurs, wie stark fühlen Sie sich ihm gegenüber verbunden?

(1 = fühle mich sehr verbunden ... 5 = fühle mich überhaupt nicht verbunden)

Wie gut hat sich Ihrer Meinung nach Ihr Installateur mit der Marke BP Solar dargestellt?

(1 = ausgezeichnet ... 5 = sehr schlecht)

6. Und Ihre Anregungen ...

Was hat Ihnen im Kontakt mit Ihrem Installateur besonders gut gefallen? _____

Was hat Ihnen weniger gut gefallen? Was könnte verbessert werden? _____

7. Ihre Solaranlage ...

Über wieviel Kilowattpeak- (kW_p-) Leistung verfügt Ihre Solaranlage? 43 (kW_p)

Angaben dazu finden Sie auf der Rechnung oder fragen Sie Ihren Installateur

Welcher Modultypen wurde verbaut? Saturn 7-Serie Poly 3-Serie Mono 4-Serie

Wann wurde Ihre Solaranlage an Sie übergeben? 22.09.05 Datum

Angaben dazu finden Sie auf dem BP Service-Garantie-Zertifikat

Wer hat Ihre Solaranlage installiert? Lupo-Energie-Technik-Franzose
Name des Installateurs/Fachbetriebes