



## Liebe Solarenergie-Nutzerin, lieber Solarenergie-Nutzer, Ihre Meinung ist uns wichtig.

Herzlichen Glückwunsch, dass Sie sich für ein BP Solar Produkt entschieden haben. Unser BP Solar Zertifizierter Installateur versucht alles, um Ihre Erwartungen jederzeit zu erfüllen, möglichst noch zu übertreffen. Ihre Zufriedenheit ist unser Hauptziel. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, uns die folgenden Fragen zu beantworten. Sie helfen

damit unseren Installateuren und uns, Service und Angebot noch besser auf Ihre Wünsche abzustimmen. Als kleines Dankeschön erhalten Sie einen Aral Tankgutschein im Wert von 10 Euro. Einfach ausfüllen, Adresse und Unterschrift nicht vergessen und abschicken.

Wir danken Ihnen für Ihr Einverständnis:

- Ich bin damit einverstanden, dass mein Fragebogen auch direkt an meinen Installateur weitergeleitet wird.
- Ich möchte, dass meine Angaben gegenüber meinem Installateur anonym bleiben.
- Ich bin damit einverstanden, dass mich BP Solar über neueste Entwicklungen informiert (bitte ankreuzen, damit wir mit Ihnen Kontakt halten können).
- Ich bin für Solaranlagen und möchte, dass mein Beispiel Schule macht. Deshalb bin ich einverstanden, dass meine Anlage (ohne Nennung meines Namens) mit Bild und Nennung von Postleitzahl, Ort und Anlagentyp als Beispiel auf der BP Solar Homepage im Internet erscheint.

Hiermit bestätige ich, dass ich den Fragebogen vollständig ausgefüllt habe, und beantrage die Zusendung eines Tankgutscheines im Wert von 10 Euro (dazu bitte unbedingt

Adresse angeben). Meine persönlichen Daten werden bei BP Solar vertraulich behandelt und selbstverständlich nicht an Dritte weitergegeben.

Adresse versteckt

22.12.06 abgedeckt

Telefon

E-Mail

Datum, Unterschrift

### Wie zufrieden waren Sie mit Ihrem Installateur hinsichtlich folgender Serviceleistungen ...

1 = vollkommen zufrieden    2 = sehr zufrieden    3 = zufrieden    4 = weniger zufrieden    5 = unzufrieden

#### 1. ... vor der Installation Ihrer Solaranlage?

- |                                              |   |                                     |   |
|----------------------------------------------|---|-------------------------------------|---|
| Fachkundige Beratung .....                   | 1 | Freundlichkeit/Umgänglichkeit ..... | 1 |
| Berücksichtigung individueller Wünsche ..... | 1 | Einhaltung von Terminzusagen .....  | 1 |

#### 2. ... während der Installation Ihrer Solaranlage?

- |                                         |   |                                    |   |
|-----------------------------------------|---|------------------------------------|---|
| Sorgfalt in der Arbeitsausführung ..... | 1 | Professionelles Auftreten .....    | 1 |
| Sicherheit bei der Arbeit .....         | 1 | Sauberkeit auf der Baustelle ..... | 2 |
|                                         |   | (Verpackungsmüll usw.)             |   |

#### 3. ... nach der Installation Ihrer Solaranlage?

- |                                                  |   |                                         |   |
|--------------------------------------------------|---|-----------------------------------------|---|
| Übergabe und Dokumentation der Anlage .....      | 2 | Preis-Leistungs-Verhältnis .....        | 1 |
| Einhaltung Terminzusagen (Lieferung, Montage) .. | 1 | Transparenz der Rechnungsstellung ..... | 1 |

#### 4. Ich habe mich für eine Solaranlage von BP Solar entschieden, weil ...

Zutreffendes bitte ankreuzen, Mehrfachnennung möglich

- ... ich der Empfehlung meines Installateurs vertraue
- ... mich die umfangreichen Garantieleistungen überzeugen
- ... ich mich aktiv informiert und verschiedene Hersteller verglichen habe
- ... mir die Marke BP Solar Sicherheit gibt
- ... mich das Preis-Leistungs-Verhältnis überzeugt
- ... die Lieferzeiten am kürzesten waren
- ... ich mich bewusst für Qualität und Kompetenz entschieden habe
- ... sonstiges \_\_\_\_\_

#### 5. Allgemeine Fragen ...

Alles in allem, wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Installation Ihrer Solaranlage? ..... 1

(1 = sehr zufrieden ... 5 = sehr unzufrieden)

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie weitere Angebote/Leistungen Ihres Installateurs in Anspruch nehmen werden, wenn der Bedarf besteht? ..... 2

(1 = sehr wahrscheinlich ... 5 = sehr unwahrscheinlich)

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Ihren Installateur Freunden oder Bekannten weiterempfehlen? ..... 1

(1 = sehr wahrscheinlich ... 5 = sehr unwahrscheinlich)

Würde es Ihnen viel ausmachen, wenn Sie die Angebote/Leistungen Ihres Installateurs nicht mehr in Anspruch nehmen könnten? ..... 2

(1 = würde mir viel ausmachen ... 5 = würde mir nichts ausmachen)

In Anbetracht der Angebote/Leistungen Ihres Installateurs, wie stark fühlen Sie sich ihm gegenüber verbunden? ..... 2

(1 = fühle mich sehr verbunden ... 5 = fühle mich überhaupt nicht verbunden)

Wie gut hat sich Ihrer Meinung nach Ihr Installateur mit der Marke BP Solar dargestellt? ..... 1

(1 = ausgezeichnet ... 5 = sehr schlecht)

#### 6. Und Ihre Anregungen ...

Was hat Ihnen im Kontakt mit Ihrem Installateur besonders gut gefallen? \_\_\_\_\_

*Freundlichkeit, Kompetenz*

Was hat Ihnen weniger gut gefallen? Was könnte verbessert werden? \_\_\_\_\_

*?*

#### 7. Ihre Solaranlage ...

Über wieviel Kilowattpeak- (kWp) Leistung verfügt Ihre Solaranlage? 11,75 (kWp)

Angaben dazu finden Sie auf der Rechnung oder fragen Sie Ihren Installateur

Welcher Modultyp wurde verbaut?  Saturn 7-Serie  Poly 3-Serie  Mono 4-Serie

Wann wurde Ihre Solaranlage an Sie übergeben? 11.2006 Datum

Angaben dazu finden Sie auf dem BP Service-Garantie-Zertifikat

Wer hat Ihre Solaranlage installiert? Lupo Energietechnik GBR

Name des Installateurs/Fachbetriebes