



Liebe Solarenergie-Nutzerin, lieber Solarenergie-Nutzer, Ihre Meinung ist uns wichtig!

Herzlichen Glückwunsch, dass Sie sich für ein BP Solar Produkt entschieden haben. Unser BP Solar Zertifizierter Installateur versucht alles, um Ihre Erwartungen jederzeit zu erfüllen, möglichst noch zu übertreffen. Ihre Zufriedenheit ist unser Hauptziel. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, uns die folgenden Fragen zu beantworten. Sie helfen

damit unseren Installateuren und uns, Service und Angebot noch besser auf Ihre Wünsche abzustimmen. Als kleines Dankeschön erhalten Sie einen Aral-Tankgutschein im Wert von 10 Euro. Einfach ausfüllen, Adresse und Unterschrift nicht vergessen und abschicken.

Wir danken für Ihr Einverständnis!

- Ich bin damit einverstanden, dass mein Fragebogen auch direkt an meinen Installateur weitergeleitet wird.
- Ich möchte, dass meine Angaben gegenüber meinem Installateur anonym bleiben.

- Ich bin damit einverstanden, dass BP Solar im Rahmen der Anlagenbetreuung weiterhin mit mir Kontakt hält und mich über neueste Entwicklungen informiert.
- Ich bin für Solaranlagen und möchte, dass mein Beispiel Schule macht. Deshalb bin ich einverstanden, dass meine Anlage (ohne Nennung meines Namens) mit Bild und Nennung von Postleitzahl, Ort und Anlagentyp als Beispiel in BP Solar Broschüren und im Internet erscheint.

Hiermit bestätige ich, dass ich den Fragebogen vollständig ausgefüllt habe und beantrage die Zusendung eines Tankgutscheines im Wert von 10 Euro (dazu unbedingt Adresse

angeben). Meine persönlichen Daten werden bei BP Solar vertraulich behandelt und selbstverständlich nicht an Dritte weitergegeben.

Name, Vorname/Firma _____

Straße, Hausnummer, PLZ, Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

Datum, Unterschrift _____

Adresse Versteckt

abgedeckt

Wie zufrieden waren Sie mit Ihrem Installateur hinsichtlich folgender Serviceleistungen...

1 = vollkommen zufrieden / 2 = sehr zufrieden / 3 = zufrieden / 4 = weniger zufrieden / 5 = unzufrieden

1. ...vor der Installation Ihrer Solaranlage?

- | | | | |
|--|----------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| Fachkundige Beratung | <input type="checkbox"/> 2 | Freundlichkeit/Umgänglichkeit | <input type="checkbox"/> 1 |
| Berücksichtigung individueller Wünsche | <input type="checkbox"/> 2 | Einhaltung von Terminzusagen | <input type="checkbox"/> 2 |

2. ...während der Installation Ihrer Solaranlage?

- | | | | |
|---|----------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| Sorgfalt in der Arbeitsausführung | <input type="checkbox"/> 1 | Professionelles Auftreten | <input type="checkbox"/> 1 |
| Sicherheit bei der Arbeit | <input type="checkbox"/> 3 | Sauberkeit auf der Baustelle | <input type="checkbox"/> 1 |
| (z.B. Baustellenabsicherung) | | (z.B. Verpackungsmüll) | |

3. ...nach der Installation Ihrer Solaranlage?

- | | | | |
|--|----------------------------|---|----------------------------|
| Übergabe und Dokumentation der Anlage | <input type="checkbox"/> 1 | Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> 1 |
| Einhaltung Terminzusagen (Lieferung und Montage) ... | <input type="checkbox"/> 2 | Transparenz der Rechnungsstellung | <input type="checkbox"/> 1 |

4a. Ich habe mich für eine Solaranlage von BP Solar entschieden, weil...

- 1 ... mich das Preis-Leistungs-Verhältnis überzeugt
- 3 ... die Lieferzeiten am kürzesten waren
- 2 ... mich die BP Solar Garantieleistungen (Produkt- und Leistungsgarantie) überzeugen
- 1 ... ich außerdem die BP Solar Service-Garantie erhalte
- 1 ... ich mich bewusst für ein Markenprodukt entschieden habe
- 3 ... mir BP Solar von einem Bekannten bzw. Nachbarn empfohlen wurde
- 1 ... ich der Empfehlung meines Installateurs vertraue
- 1 ... Sonstiges alles super

4b. Wie sind Sie auf den BP Solar Zertifizierten Installateur aufmerksam geworden?

- 5 ... auf Messen bzw. Ausstellungen
- 3 ... durch Empfehlung von Freunden/Bekannten
- 5 ... über die Homepage von BP Solar
- 3 ... durch Anzeigen/Prospekte
- 5 ... durch die Gelben Seiten/Telefonbuch
- 4 ... über das Internet
- 1 ... Sonstiges Werbung auf dem Auto

5. Allgemeine Fragen

Alles in allem, wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Installation Ihrer Solaranlage? 1

(1 = sehr zufrieden.... 5 = sehr unzufrieden)

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie weitere Angebote/Leistungen Ihres Installateurs in Anspruch nehmen werden, wenn der Bedarf besteht? 2

(1 = sehr wahrscheinlich.... 5 = sehr unwahrscheinlich)

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Ihren Installateur Freunden oder Bekannten weiterempfehlen? 1

(1 = sehr wahrscheinlich.... 5 = sehr unwahrscheinlich)

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie BP Solar Freunden oder Bekannten weiterempfehlen? 1

(1 = sehr wahrscheinlich.... 5 = sehr unwahrscheinlich)

Würde es Ihnen viel ausmachen, wenn Sie die Angebote/Leistungen Ihres Installateurs nicht mehr in Anspruch nehmen könnten? 1

(1 = würde mir viel ausmachen.... 5 = würde mir nichts ausmachen)

In Anbetracht der Angebote/Leistungen Ihres Installateurs, wie stark fühlen Sie sich ihm gegenüber verbunden? 2

(1 = fühle mich sehr verbunden.... 5 = fühle mich überhaupt nicht verbunden)

Wie gut hat sich Ihrer Meinung nach Ihr Installateur mit der Marke BP Solar dargestellt? 1

(1 = ausgezeichnet.... 5 = sehr schlecht)

6. Gibt es sonst noch etwas, was Sie BP Solar gern mitteilen möchten?

Daß die Sonne immer scheinen mag. Und die Wirtschaftskrise nicht eskaliert

7. Ihre Solaranlage

Über wie viel Kilowattpeak-Leistung verfügt Ihre Solaranlage? 110 (kWp)

Welcher Modultyp wurde verbaut? Saturn 7-Serie Poly 3-Serie Mono 4-Serie

Wer hat Ihre Solaranlage installiert? LUPO Hübschenberg, Michael Luperger
Name des Installateurs/Fachbetriebes